

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 年 月 日

事業所名 第3琳琳

保護者等数(児童数)13(15) 回収数 15 割合 100%

|                  |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 11 | 3             | 1   | 仕方ないとは思いますが、6年通わせてもらい、子どもたちも体が大きくなってきているので、スペースは少ないと思います。 | 限られたスペースの中ですが、子どもたちが安全に活動できるよう、環境設定を行っていききたいと思います。               |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 15 |               |     | いつもスタッフさんの体制が整っており安心してしています。                              | 今後も安心してご利用いただけるよう、職員の配置等行っていききたいと思います。                           |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 4  | 11            |     |   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか                    | 15 |               |     |   |  |
|                  | 5  | 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか   | 14 | 1             |     | 学習面や運動面に対応したプログラムが工夫されていていいと思います。                         | 今後も活動内容が固定化しないよう工夫して行っていききたいと思います。                               |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 7  | 5             | 3   | 障がい者に対する理解が無いとなかなか難しいと感じることがあります。                         | 渋川のサッカーチームとの交流会等引き続き行っていききたいと思います。                               |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 15 |               |     |   |  |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 15 |               |     | 普段連絡ノートの他に送迎時に子どもの様子や状況を詳しく教えて頂いています。                     | ご理解いただきありがとうございます。今後も子供の小さな一歩から大きな成長まで皆様と共有させて頂けたらと思います          |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 15 |               |     | 色々な悩み事等も親身になって聞いて下さるので心強いです。                              | 面談の時間を設ける等今後も柔軟に対応していききたいと思います。また、お悩みやご相談がありましたら、いつでも職員にお尋ねください。 |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 5             | 3   | 保護者会の存在がないため、評価しませんでした。                                   | 以前行っていたお茶会等の開催についても検討していききたいと思います                                |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 1             |     |   |  |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 15 |               |     |   |  |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 15 |               |     |   |  |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 15 |               |     |   |  |
|                  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 |               |     |   |  |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 |               |     |   |  |
|                  | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 14 | 1             |     | 季節に合った活動やイベント、体育館活動も楽しめているようです。                           | 今後も子ども達に楽しんでもらえるような活動やイベントを取り入れていききたいと思います。                      |

|     |    |                |    |  |  |  |  |
|-----|----|----------------|----|--|--|--|--|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 15 |  |  | <p>臨機応変に対応して頂けるのでとても助かります。</p> <p>長期休みではたくさんのイベントや外出等、子どもが充実して過ごせるよう考えて下さり本当にありがとうございます。</p> | <p>日々の活動にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後も充実した活動内容並びに支援を行っていただけるよう精進いたします。</p> |
|-----|----|----------------|----|--|--|--|--|

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。