

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 5年 月 日

事業所名 キッズルームアクア 保護者等数(児童数) 18名 回収数 18 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	2	・走り回る事も出来、元気に活動出来るスペースがあると思います。 ・室内に入る機会がないので分かりません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	・子供をよく見て下さっていて、問題行動などがあるとしっかり気づいて伝えて下さります。 ・先生の人数をしっかりと管理されているのが分かります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	3	・落ち着いて過ごせている様子を見聞きしているのので、良い環境になっていると思います。 ・室内で本人がどのように動いているのかを見る機会がないので分かりません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	・なっていると思います。掃除と一緒にやっている話を聞いており家でも積極的に掃除を手伝ってくれるようになり助かっています。 ・毎年、感染症が広まらないのは清潔に保たれているからだと思っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	・普段の活動の中での様子やモニタリングを通して成長に対する要望 ・希望を確認して頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0	・来年就学する為、そこに向けての活動や支援を取り入れて頂いています。基本的な対人コミュニケーションからお箸の練習、学習時間の確保等、細かい部分まで配慮頂いており、どのような支援をしてもらっているのか、様子を教えてもらったり活動したプリント等も見せて頂いています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	・振り返りの際に計画と照らし合わせて、どうだったかを丁寧に説明して下さります。 ・気が散ってしまうので外から見えないようにしているのはわかるが、どんな活動をしているのか、動画などでいいので見たいです。	「どんな活動をしているか」に関してですが、モニタリング時や随時声を掛けて頂ければ、いつでも見学できるようになっています。見学お待ちしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	2	・微細訓練は色々な物を試していると思うのですが、全体的には固定されてる?	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	5	・療育一本にしているので活動としてはわかりません。姉の友達と一緒に遊んでもらう事があったり、いとこ達とも交流があるので、何も無いという事はないです。 ・月一発行のアクア通信ではそういった様子をお見受けしておらず把握しておりません。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	入所時にしていただいています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	モニタリング時に確認させてもらっています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1	0	0	対応に困った時はすぐに相談させて頂いていただいています。日常生活や外出時に困難があった時もあったが、教えてもらえた事で軽減しました。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	発達状況により、その都度対応方法を知らせて頂けるので、家でも参考にしやすいです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	体調についてお伝えすると日中の様子を、ノートやお迎え時に教えていただけて助かります。リハビリ、通院状況を伝え、気になる事があると詳細を相談させてもらったり、様子を聞かれたり、一緒に考えて下さるので心強いです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	8	2	・書類には目を通してはいるのですが、私の把握漏れでしたら申し訳ございません。 ・コロナなどもあった為、会合はなかったです。少し交流する機会もほしい気はします。 ・コロナ等で開催、交流なし、残念です。仕方ないです。 ・勉強会などやってほしいです。 ・ずっと願っています。保護者の関わりや交流する機会、保護者を交えたお祭りなど行ってほしいです。	今後、土曜日の開所の日を利用して、子供達と保護者が一緒に活動できる機会をもうけたいと思います。子供達と保護者が一緒に活動する中で、子供達との関わり方の支援を行っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1	・子どもの相談や申し入れに素直に受け付けていただけて心強いです。 ・玄関のわかりやすい所にガイドが貼られており、確認できています。 ・相談や連絡に、いつも対応がスムーズと思っています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	・スタッフ間の情報の共有も良くて、話しやすいです。 ・ノートを毎回記入、確認しているので、時間が無い時も連絡できる状況になっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	1	0	・アクア通信を毎月家族みんなで楽しみにしています。家族でのコミュニケーションツールにもなっており、話が盛り上がりやすくなります。 ・アクア通信は楽しみにしています。写真多くて、カラフルでファイルにしています。 ・いつもカラーのアクア通信でうれしいです。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	0	0	・消防訓練等、受けていらっしゃる様子もあり、通信で発信もされています。コロナ時も対応が変わる時等、連絡を受けています。 ・入所の際に説明を受け、久しぶりに振り返ろうとすると忘れてしまうので、保護者にも定期的に周知してほしいです。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	1	災害時の計画概要も配布されており、どのような動きになるか等、周知されています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	0	0	・毎日通うのを楽しみにしている。今日は何をするのか、日課を楽しんでいる。 ・とても楽しみにしています。姉が休みで自宅にいと、自分も休みだと思いい、いぶいぶ行く事もたまにあります。 ・行き渋りがあるが、施設内に入ると楽しんでいるようで「また〇〇しようね」等話してくれることが増えました。 ・日々の中で「行きたくない」とか言っていますが、本心ではなく楽しめてると思います。 ・行き渋りがなかなか落ち着かないので、何か「楽しみ」を持って一日車に乗りこめるといいなと思います。	
	23	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・十分、満足しています。 ・満足しています。いつも良く見て下さり、ありがとうございます。ご迷惑をおかけすることも多く申し訳ありませんが、今後ともよろしくお願ひいたします。 ・とても良くしてくれます。子どもが色々できるようになってすぐ助かっています。 ・児童発達についての基礎的な知識であったり、基本的な対応方法などについて講演会などあれば聞きたいです。	「基礎的な知識」や「基本的な対応方法」については、保護者参加型の活動する機会をもうけ、一緒に活動する中で、対応方法をお伝えできればと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。