

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和7年1月16日

事業所名 第3琳琳

保護者等数(児童数)15(18) 回収数 18 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8	1		狭さを感じることもあるかもしれませんが、順番に動いてもらう等して安全に行っていますので、ご理解頂けると幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		・とても適切であると思 います。安心して子供 をお任せしています。 ・家では出来ないことを 支援してくれています。	・ありがとうございます。今後も安 心してご利用して頂けるよう、配置 等行っていききたいと思います。 ・家で出来ない部分をサポートでき るよう、努めていききたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6			
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	18			・より必要とする支援を 支援計画に入れて頂き、とてもありがたいです。 ・娘のことをよく見て作成されていると思 います。	ご理解頂きありがとうございます。 保護者様と共有を図りながら、今 後も計画を作成していきたいと思 いますので、ご協力お願いします。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	18			新たにダンス教室の活 動が加わったので機会 があれば見学させて頂 きたいです。	頑張ってる練習していますので、発 表もしたいと思います。楽しみにし て下さい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	1		またサッカー交流会のような機会 が作っていただけると幸いです。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・連絡帳以外にも通所 した際に子供の状況 をお伝え出来るので、指 導員から都度アドバイ スや助言が頂けて助 かります。 ・毎回、連絡帳で活動 内容や事業所での様 子を伝えて頂き様子が よくわかります。	・今後も共有を図りながら、保護者 様と一緒に子供たちの成長を見 守っていただけると幸いです。何か気 になること等がありましたら、いつ でもお声がけ下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	4	体育館活動の保護者 が参加、見学できる機 会があれば、また出席 したいです。	来年2月に企画していますので、是非 ご参加頂けたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			迎えに行ったときに、 その日にあったことを 説明してくれます。	情報共有を行うことで、帰宅後の 様子確認がしやすいよう、今後も お伝えしていきたいと思 います。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			通信で活動の様子や 行事予定等、詳しく発 信して下さるので、と ても分かりやすいです。	今後も見る機会の少ない日頃の活 動の様子を分かりやすく保護者の 皆様に伝えていけたらと思 います。	

	14	個人情報に十分注意しているか	18			職員さん一人一人 個々に気を付けて下さっている事が伝わってきます。	ご理解頂きありがとうございます。 今後も全職員注意して行ってきたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・平日、土曜日ともいつも通所するのをとても楽しみにしています ・いつも楽しみに通っています。 ・ダンスの日が特に楽しみ。学校のダンスも上手になってきたと感じる。	ご理解頂きありがとうございます。 今後も楽しい活動を取り入れながら療育を行っていききたいと思ます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			・モニタリング時には、子どもの様子をよく聞いて頂き個別支援計画等も毎回しっかり立てて下さりとても助かっています。長期休み等も、色々な行事やイベントを考えて下さり、子供も楽しみにしていますのでとても満足しています。 ・普段の活動に加え、体育館活動や、ダンス教室など外の活動も充実しており、とても満足しています。 ・たくさんの人と関わることができて、自分以外の人に興味を持つことが増えました。 ・いつも適切な指導をありがとうございます。子どもだけでなく保護者にも寄り添って頂きありがとうございます。	たくさんの温かいお言葉を頂き、本当にありがとうございます。保護者様と連携を取りながら、一緒に子供たちの成長を見守っていききたいと思ます。また、今後も充実した活動ができるように努めていきたいと思ますので、ご協力頂ければと思ます。よろしく願い致します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に  
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。