

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和7年1月16日

事業所名 キッズルームアクア 保護者等数(児童数) 21名 回収数 21 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	・本人が満足しているため。 ・個別などは十分だと思うが、リトミックや体を動かしたりするのに少しせまいかも。 ・確保されていると思います。 ・確保されていると思う。また、スペースによって活動内容を考えてくださっていると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	・先生方のおはなしを聞いてると、専門的な知識があるという印象です。 ・適切であると思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	0	・帰りの時、子どもを同席させずにお話していただき、落ち着いて、話を聞く事が出来ています。 ・わかりやすくなっていて、自分自身で準備をしたりとできるようになっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	・いつもキレイになっているため。ありがとうございます。 ・室内は広くないですが、子供達が活動しやすく整っていると思います。 ・きちんと清掃されている印象があります。 ・なっていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	・面談後に作成しており、詳しく作成してあるため。 ・保護者の意向をきちんと聞いて作成してくださっています。 ・モニタリング等でお話させていただき、分析し作成されていると思う。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	0	・計画書の様式と違っているため。 ・設定されていると思います。 ・具体的に設定されていると思う。	・計画作成時に説明しましたが、ご理解まで至っていなかった為、再度説明をし、ご理解いただけました。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0	・行われていると思います。 ・計画に沿った支援が行われていると思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	・本人用のものが用意されているため。 ・ノートを見てると毎日ちがう活動しているの、工夫されていると思います。 ・固定化しないようにされていて、実行もされていると思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	2	4	・あまり聞かないため。 ・双子なので、片方の子の保育園での交流はありますが、一緒に活動する機会は、なかなか、ないのかな...と思います。 ・保育園に通っています。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	・利用開始時に丁寧に説明してもらったため。 ・丁寧に説明していただきました。 ・わかりやすく説明されていると思う。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0	・いつも渡される時に説明があるため。 ・丁寧に説明していただきました。 ・されている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	0	0	0	・モニタリング時や参観日の時にどのように関わっているか見れる機会があったため。 ・モニタリングなどで、困っている事や進め方などアドバイスをもらえる。 ・一緒に散歩に行かせていただくことで、アドバイスをさせていただきました。 ・行われていて、具体的な意見をいただいている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・送迎時、モニタリング時、先生方としっかり話せる機会があるため。 ・詳しく報告していただけています。 ・できていると思います。 ・状況を伝え合い、不安定になりそうな時等、注意して様子を見てくださっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	・困っていることを相談した際、助言していただきました。 ・行われている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	1	6	・参観日に他の保護者と関わる機会があったため。 ・参観日や送迎で少し話す程度で、連携と言われるとなんとも言えない。 ・保護者同士の交流する場合は、あまりなく、日頃の送迎時での挨拶くらいです。 ・保護者会というのがあることを知りませんでした。小学校が同じお友達とは交流があると良いと思います。	以前、保護者同士のトラブルがあった事で、療育が疎かになってしまった事があり、今後も保護者同士の療育時間外での個人の接触はトラブル防止の為、控えさせていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	0	・モニタリング以外で相談をした事がないので、分からない。 ・駐車場のことを相談した際、自分が早く行けばいいと思っていましたが、先生方の駐車位置を変えて下さり、広くなりありがたかったです。 ・迅速な対応をしてくださっている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	・ノートや送迎時に先生方とコミュニケーションを図る機会があるため。 ・毎月のアクア通信で、子供達の活動の様子が分かり、見るのがとても楽しみになっています。 ・配慮されていると思います。 ・されている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	1	0	・アクア通信で、どんな様子かよく分かります。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	0	・基本的には注意していると思う。1度違う子の支援計画を持ち帰ったことがあったため。 ・事務所がきちんと整備されているので、注意されていると思います。 ・されている。	書類を配布の際は、しっかり名前を確認してから配布するよう徹底し、改善に努めました。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	0	0	0	・実施されていると思います。 ・されていると思う。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	2	・避難訓練を行っているため。 ・行われていると思います。 ・行われていて、その時の様子も教えていただいている。	利用して日が浅く、実際に訓練に参加した事が無かったので、説明をしました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がる時と嬉しそうに行く時がある。先生方が目を見て、しっかり話をしてくれたりするので、とても感謝しています。 ・行き渋りもあるときがあるが、行けば楽しんでいるため。 ・最近は自らリュックを用意することが多く、たのしみになっているみたいです。 ・活動内容が性格に合っているようで、行き渋りなく通えています。 ・先生方と楽しみながら活動をしているようで、毎日楽しそうに通っています。 ・楽しみにしていて、行く日を毎日のように確認している。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩に毎日行ってくれたり、子供のペースに合わせて指導を下さる、先生方も全員優しく対応してくれるのでありがたいです。 ・保育所への行き渋りが減って助かっているため。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもを安心して預けられるところで、引き続きお世話になりたいと思っています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。