

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和7年12月23日

事業所名 キッズルームアカラ

保護者等数(児童数) 21名 回収数 21 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	1	・子どもが満足して遊べているため。 ・されていると感じます。 ・確保されていると思います。 ・個別などは充分だと思うが、体を動かす時などは少しせまいかなと思う。 ・十分なスペースが確保されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	1	・適切だと感じます。 ・事前に予定表を出すことで、配置を決めているのが分かります。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	2	・適切だと感じます。 ・娘が分かりやすいのか、理解しているのかが分からず。 ・子ども達でも分かりやすいように工夫されていると思います。 ・適切だと思います。 ・分かりやすく見えやすい環境だと思います。生活介護はバリアフリー化されているが、児発はしっかり見ていないので分かりません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	・子どもが満足しているため。 ・過ごしやすい環境だと思います。 ・毎日掃除をされていて清潔だと思います。 ・活動によって過ごす場所を変えているので、切り替えしやすいと思いました。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	1	・家庭からお願いした事を計画に入れてもらいたい助かっています。 ・分かりやすく作成して頂いています。 ・モニタリングの際、きちんと意見を聞いてくださってます。 ・しっかり盛り込んで作成していただいている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	1	・具体的、適切です。 ・設定されていると思います。 ・現状、必要な支援を設定していただいている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1	・行われています。 ・行われていると思います。 ・計画通りに支援していただいている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	2	・子どもが楽しみながら活動できているため。 ・工夫されています。 ・固定化しないように工夫してプログラムを行って頂いています。 ・毎日、別メニューが用意されているので、本人も飽きずに取り組めます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	2	8	・園行事を優先させてもらうなど対応していただきありがとうございます。 ・機会があれば…良いなと思う。(うち、活動とは言えないですが、保育園に行く機会があるのです) ・活動機会あります。 ・私が無知なだけで、交流していたのでしょうか？	機会があれば、参加していきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> されました。 ・毎回説明してくださっています。 ・分かりやすく説明していただきました。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> されました。 ・毎回説明してくださっています。 ・毎回、時間を作つて説明してくださいます。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアメント・トレーニング等)が行われているか	15	0	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・おむかえの際に相談させていただいています。 ・対応方法を提示してくれるので、実践しています。 	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家ではどのように関われば良いのかを教えてもらったり、療育中に○○のような行動があつて、こう対応したなど教えてもらえるのでありがたいです。 ・いつものようなことを行ったのなど、様子を伝えてもらっているため。 ・とても細かく伝えてくれます。 ・園での様子など、家では見られないようなことなど伝達して頂いています。 ・おむかえの際に、情報共有して共通理解しています。 ・行き帰りの対面と、日誌で共通理解ができると思っています。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングのときなどに、家庭での関わる助言をもられて参考にさせてもらっています。 ・送迎時に話をしています。 ・モニタリングで相談させていただいている。 ・いつも支援していただいている。 	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・参観日が定期的にあるため。 ・保護者同士という事は、あまりないかなーと思います。 ・保護者会を必要と思っていないので、今までいいです。 ・保護者会等の存在自体知らないので分かりません。 	以前、保護者同士のトラブルがあった事で、療育が疎かになってしまった事があり、今後も保護者同士の療育時間外での個人の接触はトラブル防止の為、控えさせていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時間、変更にも快く受け入れてください、ありがとうございます。 ・相談するとの確なアドバイスをしています。 ・昨年、駐車場の件で大変迅速に対応していただきました。 ・児発管が窓口となり、適切に対応していただいています。 	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されている。 ・おむかえの際、先生と保護者1対1で落ち着いて話すことができます。 ・きめ細やかな配慮をしていただいている。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・私がHP見ていない為。 ・園での様子など、会報で発信して頂いているので、情報共有しやすいと思います。 ・アカア通信が毎月の楽しみです。 ・アカア通信、ホワイトボード、口頭で伝えてくれます。 	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	1	・注意されている。 ・何も気にならないということは、十分注意してもらっている証拠です。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	0	0	1	・訓練を定期的に行っているので、安心です。 ・定期的に訓練していて、報告してくれます。 ・説明していただき、息子は訓練に参加しました。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	1	・訓練を定期的に行っているので、安心です。 ・定期的に訓練していて、報告してくれます。 ・行われています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	・気分によって行きたがらない事もあるが、実際に行ってしまえば先生達がとても良く関わってくれるので、「楽しかった！！」と話してくれます。 ・子どもが、先生との関わりを楽しんで通えています。折り紙もいつもいっぱいしていただきありがとうございます。 ・とっても楽しみにしています。 ・行きしぶりすることはあります が、楽しく通えていると思います。 ・週末をはさむので4日間も幼稚園のお友達に会えない事を気にしたり、イベント(運動会、お遊戯会)前は幼稚園に行きたい気持ちが強くなる。 ・朝はたまに行きたくないと言いますが行ってしまうととても楽しそうです。 ・アクアが大好きなので、とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	1	・子どもが朝行き渋っていてもうまく対応してもらいたい助かっています。 ・本人に合った支援をしてくださっている。 ・とても満足しています。 ・とても満足しています。引き続き、よろしくお願いします。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。