

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年12月23日

事業所名 キッズルームアクア

保護者等数(児童数) 21名 回収数 21 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	1	・子どもが満足して遊んでいるため。 ・されていると感じます。 ・確保されていると思います。 ・個別などは充分だと思うが、体を動かす時などは少しせまいかなと思う。 ・十分なスペースが確保されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	1	・適切だと感じます。 ・事前に予定表を出すことで、配置を決めているのが分かります。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	2	・適切だと感じます。 ・娘が分かりやすいのか、理解しているのか分からない。 ・子ども達でも分かりやすいように工夫されていると思います。 ・適切だと思います。 ・分かりやすく覚えやすい環境だと思います。生活介護はバリアフリー化されているが、児発はしっかり見ていないので分かりません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	・子どもが満足しているため。 ・過ごしやすい環境だと思います。 ・毎日掃除をされていて清潔だと思います。 ・活動によって過ごす場所を変えているので、切り替えしやすいと思いました。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	1	・家庭からお願いした事を計画に入れてもらい助かっています。 ・分かりやすく作成して頂いています。 ・モニタリングの際、きちんと意見を聞いてくださっています。 ・しっかり盛り込んで作成していただいています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	1	・具体的、適切です。 ・設定されていると思います。 ・現状、必要な支援を設定していただいています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	1	・行われています。 ・行われていると思います。 ・計画通りに支援していただいています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	2	・子どもが楽しみながら活動できているため。 ・工夫されています。 ・固定化しないように工夫してプログラムを行って頂いています。 ・毎日、別メニューが用意されているので、本人も飽きずに取り組みます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	2	8	・園行事を優先させてもらうなど対応していただきありがたいです。 ・機会があれば・・・良いと思う。(うちは、活動とは言えないですが、保育園に行く機会があるので) ・活動機会あります。 ・私が無知なだけで、交流していたのでしょうか？	機会があれば、参加していきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	・されました。 ・毎回説明してくださっています。 ・分かりやすく説明していただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1	・されました。 ・毎回説明してくださっています。 ・毎回、時間を作って説明していただきます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	0	1	5	・行われています。 ・おむかえの際に相談させていた だいています。 ・対応方法を提示してくれるので、 実践しています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	20	0	1	0	・家ではどのように関われば 良いのかを教えてもらえたり、 療育中に〇〇のような行動があ って、こう対応したなど教え てもらえるのでありがたいで す。 ・いつもどのようなことを行っ たのかなど、様子を伝えてもら えているため。 ・とても細かく伝えてくれます。 ・園での様子など、家では見ら れないようなことなど伝達して 頂いています。 ・おむかえの際に、情報共有 して共通理解しています。 ・行き帰りの対面と、日誌で共 通理解ができていると思いま す。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	1	・モニタリングのときなどに、家庭 での関わりの助言をもらえて参考 にさせてもらっています。 ・送迎時に話をしています。 ・モニタリングで相談させていただ いています。 ・いつも支援していただしていま す。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	10	2	3	6	・参観日が定期的にあるため。 ・保護者同士という事は、あまりな いかなあーと思います。 ・保護者会を必要と思っていない ので、今のままでいいです。 ・保護者会等の存在自体知らない ので分かりません。	以前、保護者同士のトラブルがあっ た事で、療育が疎かになってしまっ た事があり、今後も保護者同士の療 育時間外での個人の接触はトラブル 防止の為、控えさせていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	18	0	0	3	・送迎の時間、変更にも快く受け 入れてくださり、ありがたいです。 ・相談するとの確なアドバイスをし ていただけます。 ・昨年、駐車場の件で大変迅速に 対応していただきました。 ・児発管が窓口となり、適切に対 応していただいています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	21	0	0	0	・配慮されている。 ・おむかえの際、先生と保護者1対 1で落ち着いて話すことができま す。 ・きめ細やかな配慮をしていただ いています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	19	1	0	1	・私がHPを見ていない為。 ・園での様子など、会報で発信し て頂いているので、情報共有しや すいと思います。 ・アクア通信が毎月の楽しみで す。 ・アクア通信、ホワイトボード、口 頭で伝えてくれます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	1	・注意されている。 ・何も気にならないということは、 十分注意してもらっている証拠で す。	
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	20	0	0	1	・訓練を定期的に行っているので、 安心です。 ・定期的に訓練していて、報告して くれます。 ・説明していただき、息子は訓練 に参加しました。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	1	・訓練を定期的に行っているので、 安心です。 ・定期的に訓練していて、報告して くれます。 ・行われています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	・気分によって行きたくない事もあるが、実際に行ってしまうと先生達がとても良く関わってくれるので、「楽しかった！！」と話してくれます。 ・子どもが、先生との関わりを楽しんで通えています。折り紙もいつもいっぱいしていただきありがとうございます。 ・とっても楽しみにしています。 ・行きしぶりすることはありますが、楽しく通えていると思います。 ・週末をはさむので4日間も幼稚園のお友達に会えない事を気にしたり、イベント(運動会、お遊戯会)前は幼稚園に行きたい気持ちが強くなる。 ・朝はたまに行きたくないと言いますが行ってしまうととても楽しそうです。 ・アクアが大好きなので、とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	1	・子どもが朝行き渋っていてもうまく対応してもらい助かっています。 ・本人に合った支援をしてくださっている。 ・とても満足しています。 ・とても満足しています。引き続き、よろしくお願いします。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。