

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5年1月18日

事業所名 キッズルーム アクア 保護者等数(児童数) 回収数 15 割合 100 %

|                  |                                   | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|-----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
|                  |                                   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1                                 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 15 |               |     |       | 活発に楽しんでいる為、スペースは十分満足している。  | ご理解頂きありがとうございます。   |
|                  | 2                                 | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 13 |               |     | 2     | ・専門性に関してはどんな人材が先生なのか少しわかりません。<br>・安全に楽しんで活動に参加出来ているので適切であると思います。   | 日々の支援にご理解頂きありがとうございます。   |
|                  | 3                                 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 14 |               |     | 1     | 「情報伝達等への配慮」の場面を見ていなくてイメージ出来ず「分からない」にしました。  | 子どもたちが分かりやすいように工夫しています。  |
|                  | 4                                 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 13 |               |     | 2     | 室内を見る機会が無い為、分かりません。  | 日常業務の中で子供たちの使うものはすべて消毒しています。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5                                 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 15 |               |     |       | 日頃の子供の様子や相談した内容等を汲み取って下さり作成されているように思います。   | ご理解頂きありがとうございます。   |
|                  | 6                                 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 |               |     | 1     | ・ガイドラインからという点を知識として持っていないで「分からない」にしました。<br>・子供の現状や療育中の様子や私たちの相談内容等を考えながら設定して下さっていると思います。                 | 保護者にはこの質問内容は難しいのでわかりやすいようにした方がいい。                                    |
|                  | 7                                 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 15 |               |     |       |  |  |
|                  | 8                                 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 13 |               |     | 2     | ・話で聞くだけなので実際に見たいです。<br>・色々な個別活動をして下さっているその時の様子も教えてもらっています。<br>・苦手な事を見つけて克服出来るように支援してくれていると思います。          | ・年に一回開催する機会がありますのでそこで参加してもらえようように働きかけます。<br>・日々の活動のご理解を頂きありがとうございます。 |
|                  | 9                                 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 1  | 3             | 6   | 5     | ・他施設との交流の話は聞いたことがないと思いい「分からない」にしました。<br>・保育園を退園して療育1本になっているとどういった交流があるか分からないです。<br>・不明だったので「分からない」にしました。 | 現状、他施設との交流は無いが機会があれば積極的に参加していく。                                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 10                                | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 15 |               |     |       |  |  |
|                  | 11                                | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 15 |               |     |       | モニタリングで活動や行動、様子等を振り返りながら確認出来たり今後繋がる対応等が示されており、そこで話もしっかり伺っています。   | ご理解頂きありがとうございます。   |
|                  | 12                                | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか   | 12 |               |     | 3     | 自我が強くなってきており大変ではありますが子供と一緒に学んでいる状況です。上手くいくことばかりではありませんが相談させてもらいながらやっています。                                | 相談事がある時は今後も時間を取れるように対応していきます。  |
|                  | 13                                | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 15 |               |     |       | ・送迎時のたびに日常の様子を伝えて頂いたり、家での子供も伝えて頂いています。通院やハピリの様子も伝えたり、変わった事や成長も共有できていると思います。細かい事まで教えて頂けて状況がつかみやすいです。      | ご理解頂きありがとうございます。   |
|                  | 14                                | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 15 |               |     |       | モニタリングもしっかり実施されていますし、その時々で心配なこと等も相談させてもらっています。   | ご理解頂きありがとうございます。   |
|                  | 15                                | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 3  |               | 9   | 3     | ・コロナも3年経つ為そろそろ保護者同士の交流が欲しい。<br>・基本的な対応方法や親が気をつける事など講義を受けられると有難いです。<br>・コロナ禍なので致し方ないと思えます。                | 今後の状況に応じて検討していきます。   |
|                  | 16                                | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか   | 15 |               |     |       | ・仕事でバタバタしている中、心配事や相談事に時間をさいて下さり大変有難く思っています。こちらの都合にも合わせて下さり助かっています。<br>・小さな困り事にもすぐに相談に乗って頂いて大変心強いです。      | 相談事がある時は今後も時間を取れるように対応していきます。  |
| 17               | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15  |    |               |     |       |  |  |

|             |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応                          |
|-------------|----|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
|             | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか    | 14 |               |     | 1         | 月に一回のアクア通信を大変楽しみにしており、子供と一緒に見るのが恒例になっています。  | 今後も引き続き楽しみになって頂けるように工夫しながら作っていきたいと思います。 |
|             | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 15 |               |     |           | 心配は特にありません。   | ご理解頂きありがとうございます。                        |
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 13 | 2             |     |           | ・緊急時の保護者の対応は定期的に共有して頂けるとこちらも準備が出来ると思います。・そういった時の書面が出されており体調不良や家族の様子等も含め相談させてもらったりしています。・通信で防犯訓練の様子を覚えて頂いています。 | ご理解頂きありがとうございます。                        |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                   | 14 |               |     | 1         | 避難訓練等もしっかりされている印象をもっています。   | 引き続き想定をして訓練を行っていきたいと思います。               |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 11 | 3             | 1   |           | ・イヤイヤ期の為連れていくのに手がかかります。・笑顔で通園しています。・実は好きで楽しみにしています。   | 引き続き楽しみに通って頂けるように支援を行っていきたいと思います。       |
|             | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 15 |               |     |           | ・大変満足しています。アクアでの支援が支えになっています。・とても助かっています。   | 日々の支援にご理解頂きありがとうございます。                  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。