

# 放課後等デイサービス琳琳

## 【評価表：平成31年3月～令和2年2月】

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	回答無し	合計
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	6 32%	10 53%	1 5%	2 11%	19
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10 53%	7 37%	0 0%	2 11%	19
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9 47%	6 32%	2 11%	2 11%	19
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15 79%	2 11%	0 0%	2 11%	19
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13 68%	4 21%	0 0%	2 11%	19
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 5%	12 63%	4 21%	2 11%	19
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14 74%	3 16%	0 0%	2 11%	19
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているのか	15 79%	2 11%	0 0%	2 11%	19
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13 68%	4 21%	0 0%	2 11%	19
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 16%	10 53%	4 21%	2 11%	19
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14 74%	3 16%	0 0%	2 11%	19
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16 84%	1 5%	0 0%	2 11%	19
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12 63%	5 26%	0 0%	2 11%	19
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16 84%	1 5%	0 0%	2 11%	19
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12 63%	4 21%	1 5%	2 11%	19
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	14 74%	3 16%	0 0%	2 11%	19
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14 74%	2 11%	1 5%	2 11%	19
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14 74%	3 16%	0 0%	2 11%	19

## 評価表アンケートの結果について

放課後等デイサービス事業所琳琳、第2琳琳、第3琳琳のアンケートの集計が終わりましたので改善内容をまとめさせていただき、今後の活動へ活かして参ります。

改善内容は下記の通りです。

### 全事業所共通改善項目

適切な支援の提供

⑥項目「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」について

地域の中学生及び高校生のサッカーチームとの交流としまして年2回実施したところですが来年度は、新しい活動を検討することと、引き続きサッカーチームとの交流の機会を増やす方向で改善に努めてまいります。

保護者への説明等 ⑩項目「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」について

毎年1回渋川については伊香保体育館にて運動療育の見学会を行い、玉村に関しては、前橋市内にあるサンアビリティにて運動療育の見学会を行っていますが、来年度は、運動療育の見学会のほかにも、懇親会を実施していきたいと思っておりますので、是非、参加してください。

非常時等の対応 ⑮項目「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」について

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定している資料の内容の見直しを行い再度、利用者様へ周知・説明を行いたいと思っております。